



# MIT. MENSCHEN stark und lebendig

Assistenz für Menschen mit  
Behinderungen und psychischen Erkrankungen





# In eigener Sache...

Seit mehr als 55 Jahren setzen sich der Verein für Behindertenhilfe und das BHH Sozialkontor für Menschen mit Behinderung und psychischer Erkrankung ein. Hilfe zur Selbsthilfe geben für ein selbstbestimmtes Leben – dafür engagieren wir uns mit unseren Mitarbeitenden und den vielen Freiwilligen, die täglich für unsere Klienten da sind. Heute nutzen mehr als 800 Menschen unsere vielfältigen Angebote in Hamburg und Umgebung.

Liebe Leserinnen und Leser,

unsere Nutzerinnen und Nutzer sind Experten in eigener Sache. Jeder von ihnen weiß, wie er leben, wohnen und arbeiten möchte.

Unsere Aufgabe ist es, zu fragen »Was braucht jeder Einzelne, um seine Vorstellungen zu verwirklichen? Und wie können wir jeden Einzelnen dabei unterstützen?«.

Rund 700 Mitarbeiter des BHH Sozialkontor engagieren sich täglich für die Bedürfnisse und Wünsche unserer Klienten. Die Assistenz wird individuell mit jedem Klienten gemeinsam je nach Unterstützungsbedarf geplant.

Unsere Unterstützung hat das Ziel, umfassende Teilhabe am gemeinschaftlichen und gesellschaftlichen Leben zu ermöglichen. Und damit die Lebenszufriedenheit zu erhöhen. Wie vielfältig die Unterstützung sein kann, zeigen wir Ihnen auf den folgenden Seiten. Und auf [www.bhh-sozialkontor.de](http://www.bhh-sozialkontor.de) informieren wir Sie über Neuigkeiten und Veranstaltungen.

Kay Nernheim  
Geschäftsführer

Sandra Ullrich-Rahner  
Leitung Entwicklung



## Ein (H)ort zum Rumalbern, Träumen und Entspannen

Das BHH Sozialkontor bietet in vielen Hamburger Stadtteilen eine verlässliche Anschluss- und Ferienbetreuung für Kinder mit Förderbedarf an. Mit Erfahrung, Kompetenz und Gefühl gestalten unsere Mitarbeiter das tägliche Miteinander im Hort.



Wir möchten, dass die Kinder bei uns Freunde finden, sich wohlfühlen, einander helfen und gemeinsam die Welt entdecken. Wir wollen mit den Kindern lernen und lachen, sie in ihrer Entwicklung fördern und ihnen ein verlässlicher Partner sein. Wir bieten fantasievolle Freizeitangebote wie Töpfern, Bauen und Sport. Die Kinder suchen sich nach Neugier selbständig ihre Aktivitäten oder bekommen kreative Anregungen von den Mitarbeitern. In den Ferien geht es raus. Dann gibt es ein abwechslungsreiches Programm mit Ausflügen und Entdeckertouren.



### »Charlotte besucht seit 2010 den Hort am Hirtenweg.

Dort fühlt sie sich sehr wohl und bekommt in der Gemeinschaft viele Anregungen. Wir können mit einem unbesorgten Gefühl arbeiten und wissen unsere Tochter gut versorgt.«

Susan H., Mutter von Charlotte







Wir schaffen Orte der Begegnung, indem wir unsere Räume für Nachbarn, Freunde und Gäste öffnen. In vielen Einrichtungen des BHH Sozialkontor finden regelmäßig Kulturveranstaltungen oder Stadtteilaktionen statt. So entstehen wertvolle Begegnungen – das ist gelebte Inklusion.

»Hier fühle ich mich wohl«



- › Wie und wo wir wohnen, trägt maßgeblich zu einem selbstbestimmten Leben bei. Wer gut wohnt, lebt zufriedener.
- › Und was gut ist, entscheidet jeder für sich.
- › Für die unterschiedlichen Vorstellungen bieten wir ein umfangreiches Spektrum an Wohnformen und Unterstützung an: In der WG, in der Wohngruppe mit Einzelzimmern, im eigenen Appartement...



### Wohnen

In allen Wohnformen vereinbaren wir mit unseren Nutzerinnen und Nutzern wieviel Unterstützung nötig und von ihnen gewünscht ist. Das Assistenzangebot ist vielfältig: Von der Unterstützung beim Einkaufen über Freizeitaktivitäten bis zur Pflege mit Nachtbereitschaft und Therapieangeboten des BHH Therapiezentrum.

Wir arbeiten in multiprofessionellen Teams aus Pädagogen, Therapeuten und Pflege-Fachkräften, die mit viel Engagement für Sie da sind.

Um möglichst selbstbestimmt leben zu können, unterstützt Sie das BHH Sozialkontor:

- › bei der Entscheidung und Planung des Umzugs in die eigene Wohnung, Wohngemeinschaft oder eine andere Wohnform
- › beim Beantragen von Sozialleistungen
- › bei der Gestaltung des Alltags und des Haushalts
- › bei der Begleitung in der Freizeit
- › mit pflegerischer Versorgung



»Ich bin verantwortlich! Ich kaufe ein, ich verwalte das Geld und ich zahle den Strom selbst. Wenn ich Hilfe benötige, frage ich Frank. Der kennt sich gut aus und unterstützt mich auch. Mit meinen Mitbewohnern unternehme ich viel. Sonntag früh machen wir zusammen Nordic Walking oder besuchen den Treffpunkt. Und wenn wir mit etwas unzufrieden sind, besprechen wir das auf der Versammlung.«  
Karl-Heinz P. lebt in einer Wohngemeinschaft



»Nach einem schweren Unfall bin ich 2008 in das Senator-Neumann-Heim gezogen. Es war schwer, mich einzugewöhnen. Aber ich habe neben den guten Betreuungs- und Therapieangeboten auch viel emotionalen Rückhalt bekommen. Nun plane ich meinen Umzug in die Wohngemeinschaft Klotzenmoor des BHH Sozialkontor. Dort werde ich mit meinem Mann zusammen leben.«  
Sophie R. lebt im Senator-Neumann-Heim  
Das Senator-Neumann-Heim hält spezielle Angebote für Menschen mit Schädelhirnverletzungen und weiteren neurologischen Erkrankungen vor.





## Treffpunkte

Für die Menschen im Stadtteil sind die Treffpunkte des BHH Sozialkontor ein echter Gewinn. Sie sind ein Ort der Begegnung und des Austauschs und offen für alle im Stadtteil: Menschen mit psychischer Erkrankung oder Behinderung, ihre Freunde, Angehörige und interessierte Bürgerinnen und Bürger sind herzlich willkommen. Hier können Sie Kontakte knüpfen, klönen oder gemeinsam aktiv und kreativ sein. Es finden Gruppenangebote zu unterschiedlichsten Themen und Interessen statt: Kreative Medien, Gesprächsrunden, Spiele, Turniere sowie Tagesausflüge stehen auf dem Programm. Immer wieder wird auch zusammen gefrühstückt und gekocht.

»Das erste Mal war ich unsicher, aber ich wollte auch nicht mehr jeden Morgen allein frühstücken. Also bin ich in den Treffpunkt gegangen. Hier kann ich mir auch Vieles von der Seele reden. Jetzt gehöre ich schon lange zu den Stammgästen.«  
*Kurt M. ist Nutzer des Treffpunktes*



## Beratung und Unterstützung

Unsere Treffpunkte bieten nicht nur Aktivitäten und Beisammensein. Wir beraten Sie auch gern bei behördlichen Angelegenheiten und Antragstellungen. Die Treffpunkte sind eine Anlaufstelle, wenn Sie sich belastet fühlen oder sich Unterstützung bei Alltagsproblemen wünschen.



Von Eimsbüttel über Farmsen bis nach Wilhelmsburg und Harburg gibt es Treffpunkte des BHH Sozialkontor. Schauen Sie doch mal rein: Auf [www.bhh-sozialkontor/treffpunkte](http://www.bhh-sozialkontor/treffpunkte) finden Sie die Standorte und Programme.

## Pflegedienst

Individuelle Hilfe für ein Leben im gewohnten Umfeld – das bietet der ambulante Pflegedienst des BHH Sozialkontor. Unsere ganzheitliche und mobilisierende Pflege richtet sich nach den Bedürfnissen des Kunden.

Die Mitarbeiter des Pflegedienstes kommen zu den Pflegebedürftigen nach Hause und helfen fach- und sachkundig bei der täglichen Pflege und Betreuung. Die ambulante Pflege ermöglicht Betroffenen, trotz Pflegebedürftigkeit in der vertrauten Umgebung zu bleiben.



## In der vertrauten Umgebung bleiben

Wir arbeiten in kleinen überschaubaren Teams und bieten eine 24 h Rufbereitschaft

## Individuelle Therapieangebote

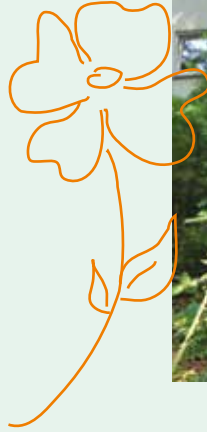
Wir fördern die Bewegung, die Wahrnehmung und die sprachliche Kompetenz durch Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie.

Im BHH Therapiezentrum arbeitet ein kompetentes und besonders im neurologischen Bereich sehr erfahrenes Team aus Physiotherapeuten, Ergotherapeuten und Logopäden zusammen. Unser Schwerpunkt liegt in der therapeutischen Versorgung von Menschen mit schweren Körperbehinderungen.

Unsere therapeutischen Angebote können mit einer Verordnung Ihres Arztes in Anspruch genommen werden.

»...aus einer sorgfältigen und möglichst ganzheitlichen therapeutischen Befundung ergibt sich ein sehr individueller Behandlungsplan. Im Zentrum der Behandlung steht immer die optimale Förderung, die sich an den Fähigkeiten des Einzelnen orientiert.«  
*Andreas Fischer, Leiter BHH Therapiezentrum*





## Wir sind für Sie da:

In allen Lebensbereichen unterstützen wir Menschen mit Assistenzbedarf - abgestimmt auf den individuellen Bedarf.

Sie sind an einem unserer Angebote interessiert?  
Oder Sie möchten unsere Arbeit unterstützen?  
Gerne beraten wir Sie in einem persönlichen Gespräch.

Das BHH Sozialkontor bietet vielfältige Wohn- und Unterstützungsangebote für weit über 800 Menschen mit Behinderung und psychischer Erkrankung. Pflegerische und therapeutische Dienstleistungen, Hortbetreuung, regionale Treffpunkte sowie Freizeit- und Bildungsangebote vervollständigen das Angebot.

Als gemeinnütziger und nichtkonfessioneller Träger ist die BHH Sozialkontor gGmbH korporatives Mitglied der Arbeiterwohlfahrt Landesverband Hamburg und Mitglied der Landesarbeitsgemeinschaft für behinderte Menschen e.V..

Besuchen Sie uns im Internet: [www.bhh-sozialkontor.de](http://www.bhh-sozialkontor.de)

 **BHH SOZIALKONTOR**<sub>gGmbH</sub>  
Holzdamm 53 · 20099 Hamburg  
T: 040 / 227 227-0 · [www.bhh-sozialkontor.de](http://www.bhh-sozialkontor.de)

### IMPRESSUM

Redaktion: Dorothea Olbertz & Valena Momsen, BHH Sozialkontor,  
Fotos: Gesche Jäger / [www.geschejaeger.de](http://www.geschejaeger.de), Katharina Lux, BHH Sozialkontor,  
Gestaltung: Jutta Krüger / [www.jutta-krueger.de](http://www.jutta-krueger.de)