

# Unser Leitbild



 **SOZIALKONTOR**

*Mit uns stark fürs Leben*

# Unser Leitbild

**Mit uns stark fürs Leben** – und das seit 1960. Das Sozialkontor ist ein gemeinnütziger Anbieter von Wohn- und Assistenzleistungen, Pflege, Therapie, Kinder- und Jugendhilfe und Bildungsangeboten. Wir bestärken Menschen mit Behinderungen und Menschen mit psychischen Erkrankungen darin, ihren Alltag selbstbestimmt zu gestalten und am gesellschaftlichen Leben teilzuhaben.

Unser Miteinander und Füreinander basieren auf **vier Grundsätzen** und **sieben Leitsätzen**. Unsere Gemeinschaft wächst aus unseren Werten – und entfaltet sich Tag für Tag, Mensch für Mensch.

## 4 GRUNDSÄTZE



### Grundrechte verwirklichen

Wir achten die Grundrechte jedes Menschen und fördern seine individuelle Entwicklung und Teilhabe am Leben in der Gesellschaft. Dabei handeln wir nach den Grundsätzen der UN-Behindertenrechtskonvention.



### Inklusion fördern

Wir fördern die strukturellen Bedingungen für eine umfassende Teilhabe, stärken soziale Beziehungen, bilden regionale Netzwerke, arbeiten sozialraumorientiert und verringern so Benachteiligungen und Ausgrenzungen.



### Individualität ermöglichen

Wir sehen jeden Menschen als Individuum mit lebenslanger Entwicklung, persönlichen Ressourcen und einem Anspruch auf personenzentrierte Assistenz.



### Leben in Selbstbestimmung unterstützen

Wir bestärken Menschen darin, ihre Wünsche zu äußern, Entscheidungen zu treffen und ihren Alltag selbst zu gestalten. Dazu gehört auch, sie dabei zu unterstützen, ihre eigenen Interessen zu vertreten.

# 7 LEITSÄTZE



## Teilhabe stärken

Wir tragen dazu bei, den Rechtsanspruch auf umfassende Teilhabe umzusetzen. Konkret bestärken und unterstützen wir Menschen dabei, ihre Wünsche zu äußern, eigenständige Entscheidungen zu treffen und ihr Leben selbstbestimmt zu gestalten. In die Entwicklung und Ausrichtung unserer Angebote beziehen wir die Nutzer\*innen unserer Dienstleistungen aktiv ein.



## Humanismus leben

Die Würde jedes Einzelnen verstehen wir als Grundlage unseres Auftrags. Vielfalt gehört für uns im Sozialkontor zum Alltag. Wir begegnen jedem Menschen mit Achtung – als individuelle Persönlichkeit und als Teil des Gemeinwesens.



## Respektvoll miteinander umgehen

Respekt, Fairness und Anerkennung prägen unsere Arbeit. Dies betrifft unsere Beziehungen auf allen Ebenen: zu den Menschen, die unsere Angebote nutzen, zu Kolleg\*innen und Kooperationspartner\*innen ebenso wie zwischen Mitarbeitenden und Vorgesetzten. Eine ehrliche und freundliche Kommunikation ist uns wichtig.



## Wirtschaftlich handeln

Wir begreifen wirtschaftliches Handeln als Teil der sozialen Verantwortung, die das Sozialkontor gegenüber den Nutzer\*innen seiner Leistungen, den Mitarbeitenden und der Gesellschaft gleichermaßen trägt. Dabei gewährleisten wir eine vorausschauende Planung, Transparenz und Kontrolle.



## Fachlich handeln

Dienstleistung ist für das Sozialkontor ein fortlaufender Prozess. „Dienst“ bedeutet für uns, in der Balance zwischen Nähe und Distanz sowie zwischen Aufgabe und Verantwortung zu handeln. „Leistung“ verlangt eine stetige Weiterentwicklung. Deshalb arbeiten wir theoriegeleitet, berücksichtigen aktuelle fachliche Erkenntnisse und investieren in die Qualifikation unserer Mitarbeitenden.



## Sozialraum beachten

Wir gestalten unsere Arbeit nach den Prinzipien des sozialraumorientierten Handelns – das heißt, unsere Dienstleistungen berücksichtigen das persönliche Lebensumfeld der Menschen. Dabei achten wir auf ein ausgewogenes Verhältnis zwischen individuellen und gemeinschaftlichen Interessen. Toleranz, Verständigung und Teilhabe wirken Ausgrenzung entgegen.



## Ressourcen schonen

In unserem Handeln bilden Mensch und Umwelt eine Einheit, deren Gleichgewicht wir wahren. Der achtsame Umgang mit Ressourcen ist für uns selbstverständlich. Im Sinne der Nachhaltigkeit setzen wir auf verantwortungsvolle Lösungen und innovative Verfahren.

Alle Mitarbeitenden des Sozialkontors tragen dazu bei, Menschen mit Behinderungen und Menschen mit psychischen Erkrankungen die Assistenz zu bieten, die sie für ein eigenständiges Leben wollen. Um die Qualität der einzelnen Angebote zu sichern, arbeiten wir nach verbindlichen Konzepten und Qualitätsstandards.







# Spenden für Individualität und Selbstbestimmung

Mit Ihrer Spende stärken Sie einzelne Menschen mit Behinderungen  
und Menschen mit psychischen Erkrankungen.

Mehr Infos: [www.sozialkontor.de/spenden](http://www.sozialkontor.de/spenden)



## Spendenkonto

Sozialkontor gGmbH

IBAN: DE68 3702 0500 0007 4837 19

BIC: BFS WDE 33 HAN

SozialBank AG



*Mit uns stark fürs Leben*

Als gemeinnütziges Unternehmen bietet das Sozialkontor mehr als  
1.100 Menschen mit Behinderungen und psychischen Erkrankungen die  
Assistenz, die sie für ein eigenständiges Leben wollen. Konkret heißt das:  
Wohnen mit Assistenz sowie Assistenz im eigenen Zuhause, Pflege,  
Therapie, Freizeit und Bildung und vieles mehr.


Mehr Infos: [www.sozialkontor.de](http://www.sozialkontor.de)



Sozialkontor gGmbH

Holzdammm 53, 20099 Hamburg

[www.sozialkontor.de](http://www.sozialkontor.de)

 [@sozialkontor](https://twitter.com/sozialkontor)